

舆情热点分析

死者家属叫 10 多辆车围堵医院

【舆情概况】

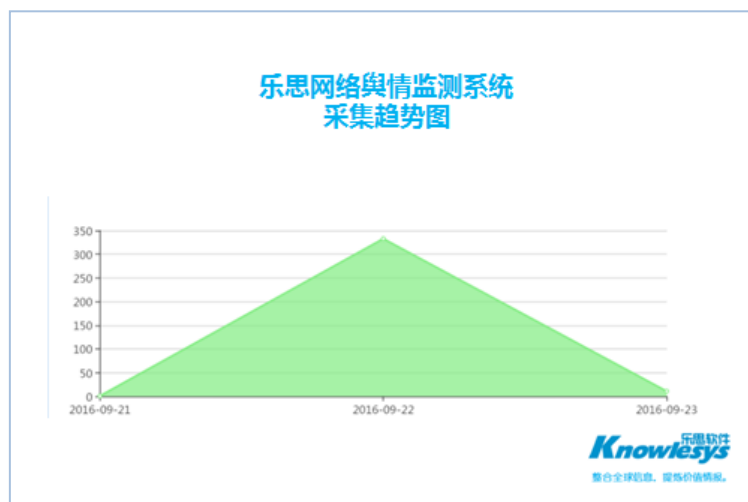


(图片源自网络)

近日，死者黄某某因饮酒过量被送至昆明市平安中西医结合医院二楼急诊科救治，因抢救无效，于当日 23 时 45 分死亡。家属质疑医院抢救不及时、用药有问题等不让拉走尸体。民警做了大量工作后，死者家属同意走司法途径解决，并将死者尸体运送至西郊殡仪馆进行封存。13 日，死者家属邀约 61 人，驾驶 10 多辆车围堵医院大门，并采取在医院大堂挂布标、摆放花圈的方式讨要“说法”，扰乱医院正常秩序。对此，西山区警方对医闹采取“零容忍”态度，一次拘留 61 人。到 20 日，其中 55 人结束行政拘留。

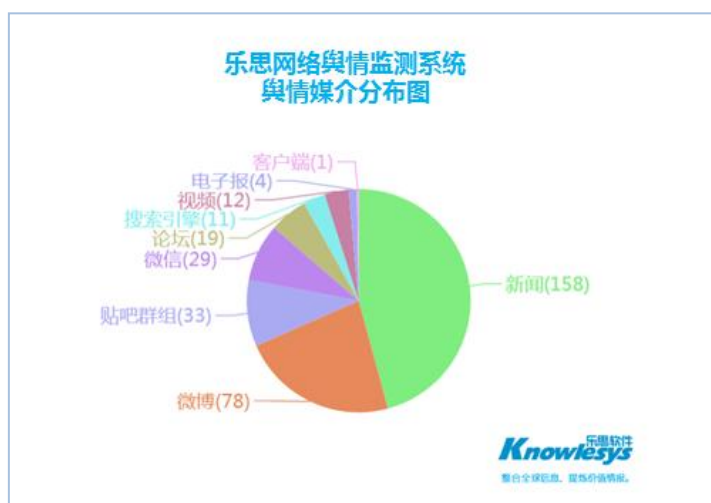
【舆情大数据】

(1) 舆情采集趋势



从采集趋势图可以看出，本次舆情事件的相关信息采集量呈现先升后降的趋势。自21日新华社发表“昆明警方处置医闹一次拘留61人”的文章后，国内主流媒体新浪，搜狐，人民网等迅速转发，做出相应的跟踪报道，随后网民纷纷加入，舆情热度暴涨。22日舆情指数达到最高点。随着事件处理的告一段落，舆情热度逐渐消减。

(2) 舆情媒介分布



从媒介分布可以发现，新闻量最多，达到158条，占比45.66%，微博次之，信息

量为 78 条，占比 22.54%，贴吧以 33 条信息量，占比 9.54%名列第三。从图表中的数据可以发现，网民和新闻媒体的媒介占比旗鼓相当，微博，贴吧，微信，论坛四大网民平台的信息量为 160 条，与新闻媒体的信息量不相上下。因此，此次事件为网民和新闻媒体相互联动的舆情事件。

(3) 舆情关键词



【舆情热议】

@啾了狗的人：如果死人都得找医院赔钱，那医院还开的起么？医生还敢救治病人吗？

@云尖舞：我怎么看，我希望不只是刑拘，还要赔偿医院所有被耽误工作和看病的医生和病人。

@野猪林 C_Q：中国要成为负责任大国，其主流民意必须是法治，绝不允许“打、砸、抢、闹”等流氓行为横行，从这个角度上讲，对于类似“医闹”这种行为，必须依

法严厉打击，不能再搞“高高举起，轻轻放下”的游戏了，那样的话，就是对国家和人民的犯罪。

【舆情分析】

在本次事件中，西山区警方表现雷厉风行的办事风格，赢得舆论的一致好评。针对死者家属认为医院抢救不力，不愿运走尸体的行为，警方采取逐步劝解的做法。而对于家属后采取的扰乱公共秩序的医闹行为，为了维护医院的和病人的正当利益，避免舆情的进一步升级，警方迅速做出反应，把闹事人员全部拘留。警方的做法有力避免了突发事件演变为舆情危机。但是，此次事件也暴露出警方舆情应对机制存在的不足。警方在事件发生后的一系列的舆情监测和处置工作，依旧需要加强。本次舆情事件中，警方并未利用官方渠道对事件进行通报，这让容易给坊间的谣言提供滋生的温床。万一出现不怀好意的人肆意造谣，其后果不堪设想。因此，警方建立科学的舆情监测和应对机制是必不可少的。

事实上，突发事件演变为舆情危机，多数时候是由于真实信息传播出现真空引起的。而信息公开透明既可以满足公众知情权，同时还可以杜绝谣言传播。在“人人麦克风”的多元开放性网络舆情环境中，疏导舆情危机，要善于利用微博，微信公众平台等新兴媒介，发挥其强大的舆论宣传力，及时发布真实权威信息，引导舆论的正确走向。在这个过程中，要注意舆情动态收集分析和梳理，提炼舆论关切点，从而在信息公开过程中有针对性解答公众舆论质疑。