

舆情热点分析

江苏老太遭拆迁活埋

【舆情概况】



（拆迁现场，92岁的王某兰被发现埋在了自己房屋下面。图片源自网络）

9月7日中午12点左右，徐州沛县城区歌风一村拆迁地块，92岁的王世兰被发现死于自家屋内。当地警方据此回应称，事因拆迁公司在对相邻房屋实施拆除作业时，作业人员“操作失误”，误将王世兰所在房屋碰倒。目前，挖掘机司机因过失致人死亡，已被警方刑拘。

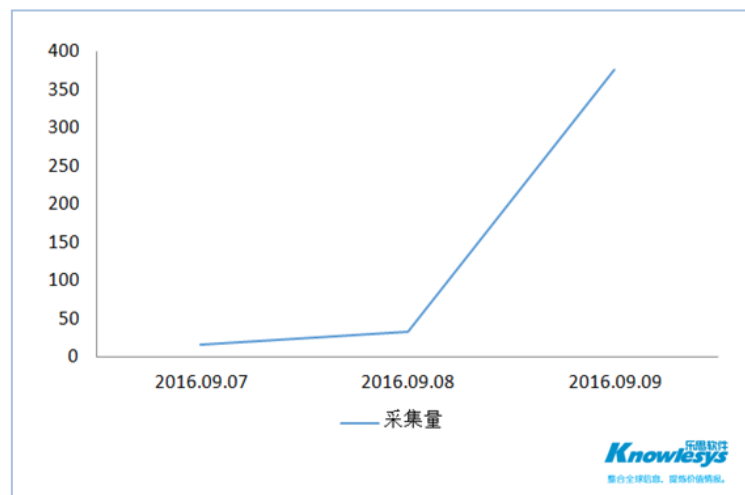
当地政府人员声称：事故发生时，被征收人赵某已经和县住建局签订了征收补偿安置协议，钥匙也交了。而遇难者家属出示了一张《申请说明》原件，说明由于家母多年卧床不起，租房十分困难，不能按目前要求的时间搬走，特申请给予一定时间，在搬迁

问题上绝不会拖后腿。说明下方盖有“沛县沛城街道香城社区居民委员会”的红色公章。

家属认为街道和拆迁公司至少应该负有监管责任，对于还有人的房屋要谨慎对待。

【舆情大数据】

(1) 采集趋势图



根据乐思舆情监测系统数据，7日事件发生后，舆情尚未发酵。8日，大量媒体报道，网友通过微博传播事件，舆情热度迅速提升。到9日，随着事件的影响力的扩大，舆情热度达到顶峰。

(2) 舆情媒介分布

@南风在水一方：又说失误碰巧，推却责任，是不行的。

@老北用户 5790381286：强拆、是中国现今患的国家癌症！真有点不可救药矣

【舆情分析】

舆情事件发生以后，当地政府的舆情回应让人失望，引发了舆情升级，社会各界均把矛头指向政府，政府成为众矢之的。当地政府在事件发生以后，称此次事件是由于施工人员操作失误所致，把责任推向施工方，这显然不合理，政府作为施工的指派方，出现事故应该承担相应的责任。而面对遇难者家属对于未告知前提下强制拆迁的质疑，当地政府认为：被征收人赵鼎的房屋所有权已经发生转移，已无权再继续占有该房屋。在未确定拆迁附近人员情况下强制施工造成人员伤亡，当地政府负有无可推卸的责任。

在当前舆情危机四伏的环境下，负面舆情事件给政府造成的公信力下降和工作干扰让他们面对舆论如履薄冰，对舆情突发事件更是保持着高度的警觉性，一旦遭遇危机，错误的认为可以通过快速处理当事人来堵住舆论讨伐，于是舆情处置就“从重从快”。为了应对危机而应对危机，不以公众民意处置参考依据，结果就适得其反，遭来舆论逆转。在这点上，从公众对此次强拆致死事件的舆情汹涌情况可以清楚看出。

作为政府部门，在舆情应对方面，应该注意以下两点：

1. 强化舆情预警能力，及时发现负面、虚假、谣言信息，快速启动应对预案，扼杀危机于萌芽。如果当地政府能在事件发生后及时了解网络舆情走势，把握社会的看法和态度，作出回应和应对措施，政府就不会陷入目前如此被动尴尬的局面。

2.事件信息的合理透明化，当危机爆发后，政府部门应该及时启动新闻发言人来应对媒体舆论，统一实时向社会通报事件各类信息，以期避免信息不对称引发的虚假信息、谣言滋生和媒体、舆论的猜疑。在此次事件中，官方的代表在事后并未把家属的安抚和善后处理放在首位，反而声称家属已签订搬迁协议，大有推卸责任之嫌，同时显示出政府的新闻发言人制度缺失。官方一味解释，却未通过正式的官方渠道，如微信，微博等进行正式回应，显示出政府危机处理和应对的能力的缺失。