

舆情热点分析

河海大学新生坠亡 身上仅穿内裤

【舆情概况】

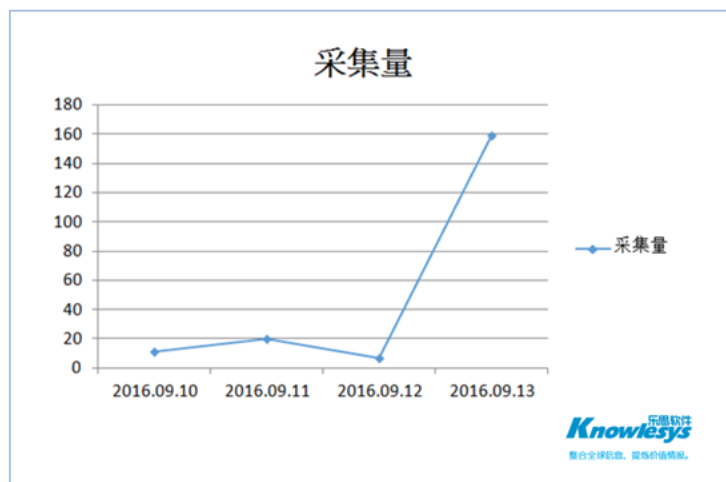


(图片源自网络)

9月10日凌晨2点左右，在河海大学江宁校区，一名大一男生突然从宿舍楼的窗户坠下，当场身亡，该男生身上只穿了一条内裤。据学校一名保安称，该男生是大一新生，来自甘肃，刚报到才几天，目前还在新生军训阶段。有知情者称，男生这两天称身体比较劳累，不太舒服，不过这和坠楼是否有关系，还有待证实。男生凌晨从窗户蹊跷坠楼，到底是意外失足还是其他原因，目前警方正在调查。

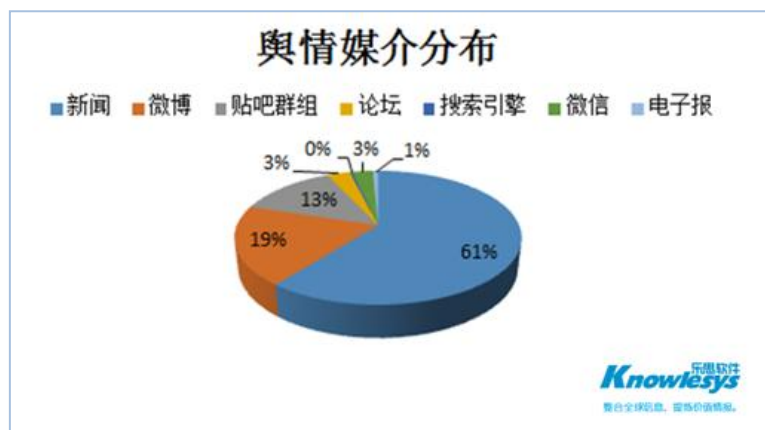
【舆情大数据】

(1) 新闻采集量



根据乐思网络舆情监测系统数据，男生坠亡后，当地媒体进行报道，学生通过微博等社交工具讨论事件，舆情在 11 日达到小高峰。随后，随着事件的发酵，新浪，搜狐等国内主流媒体的大量转发，激发了舆情。在 12 日至 13 日期间，舆情数量呈现爆炸式增长，该事件一度成为百度风云榜的搜索热点。

(2) 舆情媒介分布



事件发生以后，媒体迅速达到现场，并做了事件报道，随后，随着全国性媒体对事件的大量转发，舆情热度迅速飙升，因此新闻媒体贡献了 6 成以上的报道量。微博作为大学生的重要发声机，在事件发生以后，学生通过微博向外传播信息，因此微博占据媒介分布的 2 成以上的份额。

(3) 舆情关键词



【舆情热议】

@与非谓语：我想起以前有个新生梦游坠楼的

@妖梨儿：查，必须查清楚，每年开校新生莫名死了的案例越来越多

@KKkk_ai：回复@罗爷爷的老胡子：对，有些真相真的需要借助舆论的力量才能被揪出，越掩盖，外界猜忌越多对学校反而不会是好事

【舆情分析】

该事件发生以后，由于死者的跳楼动机尚未明确，因此引发了大量的猜测。有人认为是学生梦游失足坠亡，而该校学生反驳称宿舍阳台有 1.5 米高，认为该说法不合理。同时，有知情者报料称死者是由于在风雨平台炒币亏本而轻生的。更有人认为该学生是由于军训过度劳累而轻生。随着各路谣言的传播，舆情不断升级。然而，在此次事件中，校方的舆情应对态度和方法值得商榷。校方在事件发生后，并未做出任何舆情应对措施，也没有相关人员回应事件，以致于谣言满天飞，失去了舆情的控制权和主导权，把舆情引向于自己不利的境况。

从乐思舆情监测系统的走势图来看，其实从 10 号凌晨事件发生以后，网上就出现了事件的曝光帖，直到 12 号，该事件并没有被大肆传播，在这黄金阶段，学校并没有发现曝光帖，没有及时采取对内和对外的处置措施，最终错过了最佳处置时间，使得事件最终爆发成一场舆情危机。二是在处置过程中，校方既没有做出回应也无澄清，导致谣言四起，社会各界猜测纷纷。

针对“河海大学新生坠亡”事件，乐思网络舆情分析师认为需要做好以下两点：

通过完善的舆情预警机制，可以提高发现负面信息的效率，在最短时间内发现负面，采取行动对负面消息进行及时清除。与此同时，通过对敏感词组自动过滤，可以压缩甚至杜绝负面信息的发酵传播土壤。若校方有相应的舆情监测工具，事件发生后，校方通过对网络公开信息的监控，特别是微博，贴吧等谣言滋生地的实时监测，可以发现舆情的动向，及时把握和引导，就能牢牢把握舆情的发展方向。

而当危机产生后，合理的舆论引导是关键。面对网络质疑、舆论压力，校方需要拿出诚实中肯、不卑不亢的态度，以既有事实作为依据，实时与公众沟通，向社会公布事件处置的最新进展，缓解公众不满情绪，粉碎谣言的滋生渠道，最终把舆论引向正常轨道，从而化解危机。然而此次事件发生后，校方无任何的表态，官网，官微等官方渠道也没有声明和回应。在此次舆情事件的应对上，校方应该认真反思，及时改正陈旧的舆情应对手段。