

舆情热点分析

女子做隆胸手术次日死亡 卫计部门介入调查

【舆情概况】

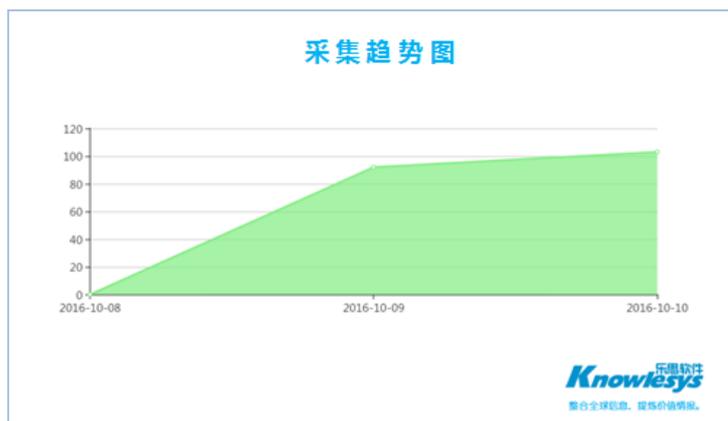


(当事人陈女士生前照片, 图片源自网络)

10月6日, 重庆30岁女子陈萍(化名)在重庆天妃整形美容医院做完隆胸手术后不到24小时即不幸死亡。记者多次致电李姓副院长, 对方均以正在开会和正在开车为由, 挂断电话。重庆市渝北区卫计委接到市民投诉后, 于6日前往涉事医疗机构调查, 目前调查结论尚未得出。经初查, 重庆天妃整形美容医院具备相应的医疗资质。

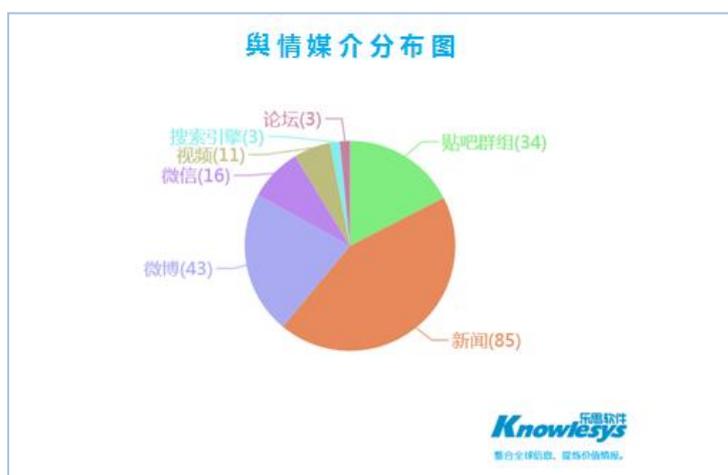
【舆情大数据】

(1) 采集趋势图



从采集的趋势图中可以看出，8日至10日的舆情采集趋势呈现先爬坡式上升后稳中有升的趋势。澎湃新闻在7日夜间报道了此次事件，随后腾讯，新浪等国内主流媒体纷纷转载文章，网友也加入转发和议论的行列，舆情热度呈现迅速飙升的态势。其后，随着事件的告一段落，舆情热度稍有减缓。

(2) 舆情媒介分布



从舆情媒介分布来看，新闻，微博和贴吧群组成为事件报道的主力。其中新闻以86条，占比43.65%排在首位，微博以43条，占比21.83%位列次席，贴吧群组则以34条，占比17.26%排在第三的位置。近年来，整形手术引发的意外事故时有发生，因此此次事件引起舆论的注意并未稀奇。大众的关注点在于整形行业是否规范安全和个人

@云淡月梳: 资质是可以花钱办的，这玩意就是的给钱做生意的门槛。不过监管部门不会背这口锅，当然有法人负责了。

【舆情分析】

近些年来，整形手术失败或者因整形手术后遗症以及并发症而导致的伤亡事件也是时有发生。哈市一名网店模特王琳走进了道里区一家名为“名佳”的医疗整形美容机构，本打算做腿部吸脂，用脂肪填充额头变得更漂亮，却没有料到在此失去了年轻的生命。一名女子在三亚某整形医院接受隆胸手术，由于第一次手术后发生包膜挛缩，进行了第二次手术，结果也失败了。手术医生在第三次手术时未经该女士许可，注射了当时已经禁止使用的奥美定，导致该女子乳房出现严重的并发症，呼吸困难，险些死亡。

事件发生后，院方和地方卫生部门呈现了截然相反的态度。当地卫计委接到市民投诉后，迅速前往涉事医疗机构调查，并公布初步的调查结果。反观院方，面对突如其来的舆情，一直避而不谈，也未在官方平台中对死者的相关信息予以准确披露，更没对死亡原因进行公布，以相对专业的知识和态度来应对扑面而来的舆论质疑。院方这种“躲猫猫”的处置做法，在不能解决问题的同时，更引发了坊间更多的猜测和质疑，最终结果是医院的名誉扫地。

这就给我们以警示，面对突发舆情，官方做出的回应要基于当下可证实的材料或证据，以证据服人，避免出现带有主观色彩的推断言论，更不能以逃避的态度敷衍了事。面对社会的猜疑，我们建议此次事件的处理应当走司法程序，由政府卫生部门组织专家鉴定组对结果进行鉴定，最终得出客观全面的调查结果，从而作为追责依据，院方积极

配合调查，坦率承认过失，弥补自己的过失。